**Школьная служба  
примирения**



Составитель:

педагог-психолог

Айчаракова З.Ф.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ - это форма социально­психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся.

Это группа подростков с руководителем-взрослым, организационно вписывающаяся в структуру школы, целью работы которой является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия посредством реализации восстановительных программ.

Восстановительные программы - это эффективный способ разрешения конфликтных ситуаций путем организации примирительных встреч, взаимоуважительного диалога между конфликтными сторонами с участием ведущего, куратора.

**Школьная служба примирения - это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Основная цель Программы ШСП - это практико­ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения к работе в качестве посредников по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса посредством проведения программ восстановительной медиации для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, снижение и профилактика правонарушений в образовательной среде, обеспечение условий для сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

**Задачи Программы ШСП :**

* сформировать представление о способе разрешения конфликтов;
* организация и проведение обучения участников, вошедших в команду ШСП;
* познакомить участников в активном режиме с методом работы с жертвой конфликта;
* способствовать развитию коммуникативных, рефлективных навыков у участников;
* способствовать развитию индивидуальных способностей учащихся;
* сформировать осознанное отношения к своему здоровью и ЗОЖ как фактору успешности личности;
* сформировать гражданско-патриотическое сознание, нравственные позиции, повысить социальную активность учащихся;
* способствовать развитию позитивного отношения подростка к самому себе и окружающему миру.

**Функциональное значение ШСП для подростка, заключается в той помощи, которая ему оказывается:**

* научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;
* научиться убеждать других словами, а не силой;
* участвовать в интересной «взрослой» и общественно­-полезной (волонтерской) деятельности;
* научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;
* научиться нормально выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;
* помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям (законным представителям);

**Функциональное значение ШСП для подростка, заключается в той помощи, которая ему оказывается:**

* научиться лучше понимать сверстников и взрослых: родителей (законных представителей) и педагогов;
* дается возможность детям-правонарушителям в ходе примирения понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, возможность не чувствовать себя хулиганом или человеком, которым взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны родителей (законных представителей) и педагогов, планировать свое будущее так, чтобы избежать в дальнейшем попадания в ситуации сильных конфликтов или правонарушений.

**Принципы деятельности ШСП**

* Принцип добровольности (добровольное участие школьников в программах, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт).
* Принцип добросовестности (добросовестное освоение норм восстановительных практик).
* Принцип конфиденциальности (исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления).
* Принцип нейтральности (куратор не поддерживает ни одну из сторон, помогает наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения ситуации, является независимым посредником, равноправное отношение к участникам конфликта).
* Принцип коммуникативности (коммуникативность в работе со сторонами конфликта).

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРИМИРЕНИЯ



Позволяет сохранить  
человеческие и деловые  
отношения

Снимает

психологическую и  
эмоциональную нагрузку

Справедливое решение,  
основанное на интересах  
участников

Участники

контролируют процесс  
переговоров

Нестандартные Конфиденциальность

Экономит  
время и деньги

и гибкие решения и отсутствие

публичности

Примирение — это альтернативная форма разрешения споров или конфликтов с участием беспристрастной третьей стороны (медиатора), не заинтересованной в данном конфликте. При этом третья сторона не выносит решения по спору.

Восстановительный процесс- это процесс, в котором куратор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причинённого вреда), возникших в результате конфликтных ситуаций.

Куратор - нейтральный посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени

**Особенности работы ШСП в школе**

* Большое значение имеют воспитательные эффекты, предупреждение повторения подобного поведения в будущем. Положительные изменения в сознании подростка даже важнее, чем разрешение конкретного конфликта.
* Очень важны сохранение и нормализация отношений, поскольку в большинстве случаев обидчик и жертва знакомы друг с другом и после инцидента продолжат встречаться в стенах школы.
* Если в конфликте есть обидчик и жертва (произошли драка, кража, вымогательство денег, порча имущества), необходимо обсуждать вопрос заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда. При этом не надо забывать, что пока ребенок не достиг возраста уголовной ответственности, в юридическом смысле преступления нет.
* Часто в конфликте невозможно четко развести роли «обидчика» и «жертвы». Это ссоры из-за сплетен, драки ровесников, отвержение какого-то ребенка, конфликт учитель-ученик. Стороны могли нанести друг другу вред в виде оскорблений, формирования негативного отношения в классе и тому подобное.
* Как правило, большую роль в характере конфликта играет отношение к нему группы одноклассников, их определения правого и виноватого. Порой работа куратора только со сторонами конфликта вообще не имеет смысла, поскольку если достигнутые договоренности и изменения поведения не будут поддержаны классом и педагогами, то подростки предпочтут вернуться к привычным и принимаемым классом формам общения.
* В большинстве случаев до встречи с куратором с подростком уже работали своими методами директор и разные школьные специалисты (психолог, социальный педагог) и он несет на себе «следы» этой работы (привычные формы защиты, негативные ожидания и опасения, предубеждения и т. д.), поэтому куратору приходится работать не только с последствиями конфликта, но и с последствиями административного способа реагирования.

**Это важно знать**

* При проведении ШСП в школе соблюдаются правила: куратор будет беспристрастным, нейтральным, не будет и не вправе обвинять, наказывать, придавать огласке, навязывать свое мнение
* Участие в процедуре примирения в школе проходит с

добровольного согласия ребенка

* Работу по примирению в школе проводит педагог, знающий особенности возрастного развития детей, возрастную психологию, тот, на кого возложена ответственность за жизнь и здоровье детей
* Процедура примирения - это переговоры, беседа, **не являющаяся психологическим консультированием и не требующая от родителей и детей письменного согласия**
* ШСП в школе проводится с соблюдением принципа конфиденциальности. Все, сказанное останется тайной, куратор не вправе разглашать информацию, направлять её куда-либо
* ШСП может быть полезна также родителям и учителям, если у них появятся претензии друг к другу

**Школьники в работе ШСП**

• Школьники могут стать членами службы и помогать взрослым кураторам (рассказывать сверстникам о службе и мирных путях выхода из сложных ситуаций)

• По желанию школьников и согласия их родителей они могут принять участие в ШСП (примирительной встрече) в качестве куратора («ровесник-ровеснику», «равный-равному»), при условии обучения навыкам ШСП и согласия спорящих сторон.

Участие взрослых (родителей и педагогов)  
в работе ШСП способствует:

* повышению компетенции в области возрастной психологии;
* развитию коммуникабельных способностей и взаимопонимания со всеми участниками образовательного процесса;
* развитию умения помочь детям выйти из трудной жизненной ситуации;
* совершенствованию навыков в предотвращении и профилактике конфликтных ситуации и правонарушений;
* выработке у детей ответственного поведения и ответственного отношения к своим поступкам, своему здоровью и своей жизни;
* построению новой традиции реагирования на сложные ситуации в образовательной среде;
* развитию толерантности у всех участников образовательного процесса и др.

**Программы примирения позволяют**

* создать условия для достижения взаимопонимания;
* осуществить действия, способствующие «исцелению» жертвы;
* создать условия для ответственного поведения правонарушителя.

**Виды восстановительных программ**

* Программа примирения
* Программа заглаживания вреда
* Конференция, школьная конференция
* Программа примирения в семье

**Что важно для ребенка**

* Проблема решается быстро (чаще за 1 беседу), не усугубляется, ребенок не страдает
* Ребенок вправе в любое время прервать беседу и уйти

(или обратиться к директору и т.д.)

* Нет огласки, репутация ребенка в школьном коллективе, его самооценка не страдают
* Куратор - нейтральная сторона (не принимает ничью позицию)
* Куратор не устраивает разбирательств, наказаний, не осуждает, не принуждает мириться, помогает понять друг друга и договориться, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
* После процедуры дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности

**Что важно для родителя**

* Нет необходимости посещать школу
* Участие и Ваше, и ребенка в процедуре - добровольное дело, Вы можете в любое время уйти
* Нет огласки, репутация ребенка в детском коллективе, его самооценка не страдают
* Вся информация остается конфиденциальной, никуда не сообщается
* Куратор не принимает ничью сторону, вы равноправны
* Куратор не осуждает ни Вашего ребенка, ни Ваш стиль воспитания, не принуждает мириться, помогает сторонам понять друг друга и договориться, как возместить нанесенный вред и избежать повторения ситуации в будущем
* После реализации программы дети не испытывают желания отомстить, каждый сохранил достоинство и чувствует себя уверенно и в безопасности
* Риск повторения ситуации минимален
* Вы не тратите время, моральные силы, финансы на длительнее разбирательства и судебные тяжбы

**Этапы проведения восстановительных программ**

1. этап - **сбор и анализ информации**
2. этап - **предварительные встречи с жертвой и обидчиком**

ведущий, куратор дает возможность участникам рассказать свою версию и обсудить причины произошедшего, помогает выговориться, справиться с агрессивными чувствами, стать способным слушать и воспринимать другого человека, проясняет его потребности, предлагает озвучить вопросы, которые он хотел бы обсудить с противоположной стороной, рассматривает различные возможные пути урегулирования сложившейся ситуации, в том числе участие в примирительной встрече. В случае согласия участников конфликта на встречу, назначается дата и время её проведения, объясняются правила и роль куратора на встрече.

1. этап - **примирительная встреча**

сама восстановительная работа, обсуждаются и фиксируются предлагаемые варианты решения конфликта, а также принимаются обязательства в случае неисполнения этих решений.

1. этап -заключительный (сопровождение кураторами участников примирительной встречи в течение некоторого периода времени, обычно, в течение месяца (в зависимости от сложности ситуации).

**Работа ШСП со школьным сообществом**

* Привлечение лидеров подростковых групп
* Привлечение детей группы риска
* Оказание поддержки: кураторство старших школьников над младшими